



Animée par **Mohamed EL MAZID**

Ancien DRH | Consultant et Formateur en RH et Soft Skills | Coach

❖ Présentation de la formation

Dans un environnement professionnel marqué par la complexité, l'incertitude et l'exigence de performance durable, les compétences émotionnelles s'imposent comme un levier stratégique incontournable. Au-delà des savoir-faire techniques, l'intelligence émotionnelle permet de renforcer la qualité du leadership, d'optimiser les interactions professionnelles et de favoriser un climat de travail propice à l'engagement et à la performance collective. Cette formation propose une approche pragmatique et opérationnelle pour développer des compétences émotionnelles clés, au service de l'efficacité individuelle et de la réussite organisationnelle.

❖ Objectifs de la formation

- Développer la conscience de soi et réguler ses émotions
- Améliorer la communication interpersonnelle et l'écoute active
- Renforcer l'empathie et la qualité des relations professionnelles
- Gérer efficacement le stress et les situations conflictuelles
- Mettre l'intelligence émotionnelle au service de la performance individuelle et collective

❖ Contenu de la formation

Le programme de cette formation s'articule autour des modules suivants :

- 1) Les fondamentaux de l'intelligence émotionnelle
- 2) Conscience de soi et régulation émotionnelle
- 3) Communication assertive et écoute active
- 4) Empathie et compétences relationnelles
- 5) Prise de décision et intelligence émotionnelle
- 6) Intelligence émotionnelle et performance collective
- 7) Etude de cas

❖ Frais d'inscription en présentiel et à distance

Frais d'inscription en présentiel (*)

- 1200 Dh (HT) pour les sociétés et administrations
 - 840 Dh (TTC) pour les particuliers
 - 600 Dh (TTC) pour les doctorants et étudiants
- (*) **NB** : 5% de réduction sera accordée si on règle les frais d'inscription au moins 10j avant la date de la formation

Frais d'inscription à distance (*)

- 600 Dh (HT) pour les sociétés et administrations
 - 420 Dh (TTC) pour les particuliers
 - 300 Dh (TTC) pour les doctorants et étudiants
- (*) **NB** : 5% de réduction sera accordée si on règle les frais d'inscription au moins 10j avant la date de la formation

❖ Informations complémentaires

- Le centre « CFEE » est certifié par le Ministère de l'Inclusion Economique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences.
- Les frais d'inscription comportent une documentation complète en version électronique, le déjeuner du midi et la pause-café pour les participants en présentiel.
- Tous les participants recevront une attestation de formation.
- Une inscription n'est définitive que si « CFEE » reçoit, au moins 3 jours avant la date de la formation, un virement sur son compte bancaire (en bas de cette page) ou un Bon de Commande ferme.
- « CFEE » se réserve le droit d'apporter, en cas de nécessité, des modifications relatives au déroulement de la Formation.